

## プライバシーポリシー

一般社団法人日本オンラインクレーンゲーム事業者協会（以下「当法人」といいます）は、個人情報保護の重要性を認識し、各種法令を遵守します。また、ご利用者様（以下「ご利用者」といいます）が安全、かつ安心にサービスを利用することができるようにプライバシーポリシーを策定し、これに従うとともに、厳重に取り扱ってまいります。

本プライバシー・ポリシー（以下「本ポリシー」といいます）には、当法人がご利用者からの相談窓口への問い合わせ等を通じて入手し得る個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものをいいます。以下同じ）の利用に関する事項を定めています。本ポリシーをご一読のうえ、ご確認いただくようお願いいたします。

### 1. 個人情報の取得

当法人がご利用者から個人情報を提供いただく場合には、その個人情報を利用する目的（以下「利用目的」といいます）をあらかじめ明示いたします。ただし、次の場合には、利用目的の提示を省略することがございます。

- ・本ウェブサイト、E mail 等でのご相談、お問い合わせにより個人情報をいただく場合

### 2. 個人情報の範囲

当法人がご利用者から個人情報をいただく場合は通常次のようなものが含まれます。

- ・ご利用者のお名前、勤務先、ご連絡先（住所、電話番号、FAX、メールアドレス等）、ご相談内容等

### 3. 個人情報の利用目的

当法人はご利用者からご提供いただいた個人情報を、次の目的の範囲内で利用いたします。なお、ご利用者へのサービス提供向上等の目的で、それ以外の情報を質問させていただく場合は、予めその目的を明確に致します。

- ・ご利用者のお問い合わせ、ご相談、ご意見にお答えするため
- ・ご利用者と連絡をとるため
- ・アンケート等を実施し、各種の調査を行うため

- ・必要がある場合に、法令に基づき、公的機関に対し協力するため
- ・お問合せ・ご相談内容及びアンケート結果を基に消費者保護行政の施策のための資料等に関する基礎データとするため

#### 4. 個人情報の第三者への開示

当法人はご利用者からご提供いただきました個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示致しません。

- ・ご利用者の同意がある場合
- ・法令等により、関係機関より開示を求められた場合
- ・ご利用者個人を識別することができない状態で開示する場合

#### 5. 個人情報の取扱いの委託

当法人は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当法人は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。また、当法人は、取得した個人情報の全部又は一部を、個人情報保護法の定めに基づいて共同利用することがございます。

#### 6. 個人情報の安全管理について

ご利用者の個人情報の管理につきまして、当法人では、管理責任者を定め、個人情報に関する法令・業界ガイドラインなどを遵守するとともに適切な管理を行います。また、当法人は、個人情報に関して不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えいなどが起こらないように、適切な管理を実施し、個人情報の外部への流出防止に努めます。

#### 7. 個人情報の訂正及び削除

当法人の保有する個人情報が誤った情報である場合には、ご利用者ご本人からの請求により、当法人が定める手続きに従い個人情報の訂正又は削除を行います。当法人は、当該請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正又は削除を行い、これを当該ご本人に通知します。

#### 8. 個人情報の利用停止等

当法人は、ご利用者ご本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止

等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

#### 9. 個人情報の開示

当法人は、ご利用者ご本人から、個人情報の開示を求められた場合、ご利用者ご本人からのご請求であることを所定の手続きで確認の上、ご利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当法人が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しております。

#### 10. 本ポリシーの変更

ご利用者の個人情報の取得、範囲、利用目的等に関して、当法人の本ポリシー及び関連する法令等の改正等により本ポリシーの内容に変更の必要が発生した場合、当法人は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当法人所定の方法によりご利用者に通知し、又は本ウェブサイト上で掲示を行い、最新の情報をお知らせするとともに、当該通知時又は掲載時から効力を生ずるものとします。

#### 11. 苦情等のお問い合わせについて

個人情報の取り扱いに関する苦情、お問い合わせ、確認等につきましては、下記窓口までお願いいたします。

一般社団法人日本オンラインクレーンゲーム事業者協会 お問い合わせ窓口

[support@joca-jp.org](mailto:support@joca-jp.org)

2021年3月16日制定・施行

2022年4月1日改訂